

Отчет
о работе с обращениями граждан в администрации Таманского сельского поселения Темрюкского района за
12 месяцев 2011 года

Показатель	1 квартал 2011		2 квартал 2011		3 квартал 2011 года		4 квартал 2011 года		12 месяцев	
	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол)	54	100%	121	100%	150	100%	91	100%	416
Взято на контроль всего (кол)	54	100%	121	100%	150	100%	91	100%	416	100%
Поступило повторно (кол)	-									
Рассмотрено всего обращений (кол)	30	55%	100	83%	125	83,3%	51	56%	306	73,5%
Из них:										
Удовлетворено	2	3,7%	4	3,3%	4	2,6%	2	2%	12	3%
Разъяснено	28	52%	96	79,3%	121	80,6%	49	54%	294	71%
Отказано	-									
В работе	24	44%	21	17,3%	25	33,3%	40	44%	110	26%
Рассмотрено комиссионно с выездом на место	20	37%	90	74,3%	120	80%	51	56%	281	67%
Рассмотрено с нарушением сроков	-									
Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан	-									
Наказаны ли виновные										
Принято граждан на личных приемах руководством	47	100%	52	100%	75	100%	110	100%	284	100%
В том числе главой поселения	20	42,5%	17	32,6%	25	33,3%	26	40%	88	31%